

Termos e Condições

Termos e Condições de Prestação de Serviços da Plataforma PixelPorto

Última atualização: 17.02.2024

1. Preâmbulo

A plataforma PixelPorto está acessível por meio do endereço eletrônico:

<https://pixelporto.com>.

Estes Termos aplicam-se a qualquer pessoa física (“Usuário”) que acesse, utilize ou contrate os serviços disponibilizados pela plataforma, independentemente da nacionalidade, sendo especialmente dirigidos aos residentes no Brasil.

Ao utilizar o site, realizar cadastros ou efetuar pagamentos, o Usuário expressamente aceita os presentes Termos e declara estar ciente de todas as suas condições.

2. Definições

- **Plataforma / PixelPorto** – conjunto de interfaces web.
 - **Usuário** – qualquer pessoa que acesse ou utilize a Plataforma.
 - **Serviços** – serviços digitais oferecidos pela Plataforma, como intermediação de vendas de chaves de ativação, créditos, cupons ou outros produtos digitais.
 - **Pedido** – manifestação eletrônica de vontade do Usuário ao adquirir produtos ou contratar serviços por meio da Plataforma.
 - **Meio de Pagamento** – cartão de crédito, PIX ou outro método disponível e aceito pela Plataforma.
 - **Suporte** – canal de atendimento ao Usuário: support@pixelporto.com
-

3. Objeto

A Plataforma oferece aos Usuários:

- acesso a um marketplace de produtos digitais;
- possibilidade de comprar e vender chaves de ativação, códigos promocionais, saldos, créditos e similares;

- contratação de serviços adicionais de destaque e promoção de ofertas;
- gestão de pagamentos, conforme aplicável.

A PixelPorto **não é parte** nas transações realizadas entre Usuários vendedores e compradores, atuando como facilitadora tecnológica.

4. Cadastro e Acesso

- 4.1. O acesso completo à Plataforma requer cadastro prévio com dados válidos e atualizados.
 - 4.2. O Usuário é responsável pela veracidade dos dados fornecidos e pela segurança de suas credenciais de acesso.
 - 4.3. A Plataforma poderá solicitar verificação de identidade a qualquer momento, por razões de segurança, conformidade e prevenção a fraudes.
-

5. Pagamentos e Reembolsos

- 5.1. O pagamento pelos produtos ou serviços deverá ser efetuado no ato da compra.
 - 5.2. O valor será informado na interface da Plataforma antes da finalização do Pedido.
 - 5.3. Em caso de falha técnica ou não entrega do item digital, o Usuário poderá solicitar o reembolso por meio do e-mail support@pixelporto.com, em até **7 dias corridos**, conforme previsto no **Código de Defesa do Consumidor**.
 - 5.4. O reembolso será processado utilizando o mesmo meio de pagamento original ou outro indicado pelo Usuário, se tecnicamente viável.
-

6. Condições de Uso e Responsabilidades

- 6.1. O Usuário concorda em utilizar a Plataforma de forma lícita e ética.
 - 6.2. É proibido:
 - publicar ou vender produtos que infrinjam direitos autorais ou normas legais;
 - utilizar dados falsos ou de terceiros sem autorização;
 - tentar fraudar ou enganar outros Usuários ou a própria Plataforma.
 - 6.3. A PixelPorto não garante o sucesso de vendas, visibilidade ou volume de acesso aos produtos listados.
 - 6.4. A Plataforma não se responsabiliza por eventuais perdas ou danos indiretos relacionados ao uso do serviço.
-

7. Suporte e Atendimento

7.1. O Usuário poderá entrar em contato com a equipe de suporte da Plataforma através do e-mail:

 support@pixelporto.com

7.2. O tempo de resposta médio é de até **48 horas úteis**.

8. Proteção de Dados Pessoais

8.1. A Plataforma compromete-se a adotar medidas razoáveis de segurança da informação, incluindo criptografia e acesso restrito a dados sensíveis.

9. Modificações

9.1. A PixelPorto poderá atualizar estes Termos a qualquer tempo. A nova versão será publicada no site com a data de vigência.

9.2. O uso continuado da Plataforma após a alteração será considerado aceite tácito do novo conteúdo.

10. Foro e Legislação Aplicável

10.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República do Quirguistão, com observância dos princípios e normas de defesa do consumidor brasileiro.

10.2. As partes elegem o foro da cidade de São Paulo/SP, Brasil, como competente para dirimir eventuais controvérsias, com renúncia a qualquer outro.

11. Contato Oficial

PixelPorto

 support@pixelporto.com

 <https://pixelporto.com>
