

# Termos e Condições

## Termos e Condições de Prestação de Serviços da Plataforma PixelPorto

Última atualização: 17.02.2024

---

### 1. Preâmbulo

A plataforma PixelPorto está acessível por meio do endereço eletrônico:

<https://pixelporto.com>.

Estes Termos aplicam-se a qualquer pessoa física ( “Usuário” ) que acesse, utilize ou contrate os serviços disponibilizados pela plataforma, independentemente da nacionalidade, sendo especialmente dirigidos aos residentes no Brasil.

Ao utilizar o site, realizar cadastros ou efetuar pagamentos, o Usuário expressamente aceita os presentes Termos e declara estar ciente de todas as suas condições.

---

### 2. Definições

- **Plataforma / PixelPorto** – conjunto de interfaces web.
  - **Usuário** – qualquer pessoa que acesse ou utilize a Plataforma.
  - **Serviços** – serviços digitais oferecidos pela Plataforma, como intermediação de vendas de chaves de ativação, créditos, cupons ou outros produtos digitais.
  - **Pedido** – manifestação eletrônica de vontade do Usuário ao adquirir produtos ou contratar serviços por meio da Plataforma.
  - **Meio de Pagamento** – cartão de crédito, PIX ou outro método disponível e aceito pela Plataforma.
  - **Suporte** – canal de atendimento ao Usuário: [support@pixelporto.com](mailto:support@pixelporto.com)
- 

### 3. Objeto

A Plataforma oferece aos Usuários:

- acesso a um marketplace de produtos digitais;
- possibilidade de comprar e vender chaves de ativação, códigos promocionais, saldos, créditos e similares;

- contratação de serviços adicionais de destaque e promoção de ofertas;
- gestão de pagamentos, conforme aplicável.

A PixelPorto **não é parte** nas transações realizadas entre Usuários vendedores e compradores, atuando como facilitadora tecnológica.

---

#### **4. Cadastro e Acesso**

- 4.1. O acesso completo à Plataforma requer cadastro prévio com dados válidos e atualizados.
  - 4.2. O Usuário é responsável pela veracidade dos dados fornecidos e pela segurança de suas credenciais de acesso.
  - 4.3. A Plataforma poderá solicitar verificação de identidade a qualquer momento, por razões de segurança, conformidade e prevenção a fraudes.
- 

#### **5. Pagamentos e Reembolsos**

- 5.1. O pagamento pelos produtos ou serviços deverá ser efetuado no ato da compra.
  - 5.2. O valor será informado na interface da Plataforma antes da finalização do Pedido.
  - 5.3. Em caso de falha técnica ou não entrega do item digital, o Usuário poderá solicitar o reembolso por meio do e-mail [support@pixelpoporto.com](mailto:support@pixelpoporto.com), em até **7 dias corridos**, conforme previsto no **Código de Defesa do Consumidor**.
  - 5.4. O reembolso será processado utilizando o mesmo meio de pagamento original ou outro indicado pelo Usuário, se tecnicamente viável.
- 

#### **6. Condições de Uso e Responsabilidades**

- 6.1. O Usuário concorda em utilizar a Plataforma de forma lícita e ética.
  - 6.2. É proibido:
    - publicar ou vender produtos que infrinjam direitos autorais ou normas legais;
    - utilizar dados falsos ou de terceiros sem autorização;
    - tentar fraudar ou enganar outros Usuários ou a própria Plataforma.
  - 6.3. A PixelPorto não garante o sucesso de vendas, visibilidade ou volume de acesso aos produtos listados.
  - 6.4. A Plataforma não se responsabiliza por eventuais perdas ou danos indiretos relacionados ao uso do serviço.
- 

#### **7. Suporte e Atendimento**

7.1. O Usuário poderá entrar em contato com a equipe de suporte da Plataforma através do e-mail:

 [support@pixelporto.com](mailto:support@pixelporto.com)

7.2. O tempo de resposta médio é de até **48 horas úteis**.

---

## 8. Proteção de Dados Pessoais

8.1. A Plataforma compromete-se a adotar medidas razoáveis de segurança da informação, incluindo criptografia e acesso restrito a dados sensíveis.

---

## 9. Modificações

9.1. A PixelPorto poderá atualizar estes Termos a qualquer tempo. A nova versão será publicada no site com a data de vigência.

9.2. O uso continuado da Plataforma após a alteração será considerado aceite tácito do novo conteúdo.

---

## 10. Foro e Legislação Aplicável

10.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República do Quirguistão, com observância dos princípios e normas de defesa do consumidor brasileiro.

10.2. As partes elegem o foro da cidade de São Paulo/SP, Brasil, como competente para dirimir eventuais controvérsias, com renúncia a qualquer outro.

---

## 11. Contato Oficial

**PixelPorto**

 [support@pixelporto.com](mailto:support@pixelporto.com)

 <https://pixelporto.com>

