

# Política de Privacidade - PixelPorto

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como a PixelPorto ("PixelPorto", "nós") coleta, usa, compartilha e protege dados pessoais quando você acessa e utiliza o site e os Serviços disponíveis em <https://pixelporto.com> (o "Serviço").

Esta Política se aplica a compradores e vendedores que utilizam o Serviço, bem como a pessoas que interagem conosco por canais de atendimento. Ao utilizar o Serviço, você declara que leu e compreendeu esta Política. Quando exigido, poderemos solicitar seu consentimento de forma específica (por exemplo, para determinadas comunicações ou preferências de cookies).

## 1. Definições

- **Serviço:** o ambiente online disponibilizado em [pixelporto.com](https://pixelporto.com) e seus recursos relacionados.
- **Usuário:** pessoa que acessa o Serviço, inclusive como Comprador e/ou Vendedor.
- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Tratamento:** qualquer operação com Dados Pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e exclusão.
- **Transação:** operação realizada no Serviço entre Vendedor e Comprador, conforme os Termos de Uso.

## 2. Finalidades e bases para o tratamento

Nós tratamos Dados Pessoais para operar o Serviço e melhorar sua experiência. Dependendo do caso, o tratamento pode ocorrer com base em:

- Execução de contrato e procedimentos preliminares (por exemplo, criar conta, viabilizar Transações, atendimento).
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (por exemplo, prevenção a fraudes e segurança).
- Legítimo interesse (por exemplo, segurança do Serviço, melhoria de funcionalidades), sempre com avaliação de impacto e respeito aos seus direitos.
- Consentimento (quando aplicável, por exemplo, para comunicações promocionais ou determinadas preferências).

As principais finalidades incluem:

- criar e administrar sua conta, autenticar acessos e permitir o uso do Serviço;
- viabilizar a celebração e a execução de Transações entre Vendedores e Compradores;
- processar pagamentos e estornos por meio de provedores de pagamento e parceiros de prevenção a fraudes;
- prestar suporte, responder solicitações e manter comunicações operacionais (ex.: confirmações, alertas de segurança);
- proteger o Serviço, prevenir abuso, fraude e atividades indevidas;
- gerar estatísticas e métricas de forma agregada, para melhorar desempenho e funcionalidades.

## 3. Quais dados coletamos

Os dados coletados variam conforme a forma como você utiliza o Serviço. Em geral, podemos coletar:

- **Dados de cadastro e contato:** nome, e-mail, telefone (quando informado), credenciais de acesso e preferências.
- **Dados de Transação:** informações necessárias para viabilizar compra e venda (ex.: itens digitais, valores, histórico e comunicações essenciais).
- **Dados de pagamento:** informações associadas ao processamento do pagamento, geralmente tratadas por provedores especializados. Quando aplicável, poderemos receber identificadores, status e confirmações (e não necessariamente os dados completos do instrumento de pagamento).
- **Atendimento:** mensagens, solicitações e registros de suporte.
- **Dados técnicos e de uso:** IP, data e hora de acesso, logs, identificadores do dispositivo, sistema operacional, navegador, eventos de segurança, cookies e informações de navegação.
- **Dados de localização aproximada:** inferida a partir do IP ou configurações do dispositivo, quando disponível, para fins de segurança e melhoria do Serviço. Você pode optar por não fornecer determinados dados. Nesse caso, algumas funcionalidades podem ficar indisponíveis.

## 4. Compartilhamento de dados

A PixelPorto não vende Dados Pessoais. Podemos compartilhar Dados Pessoais nas seguintes situações:

- Entre Usuários: quando necessário para viabilizar a Transação (por exemplo, dados mínimos para confirmação e entrega do item digital).
- Provedores de serviço: empresas que nos ajudam a operar o Serviço (hospedagem, armazenamento, análise de desempenho, atendimento, prevenção a fraudes e processamento de pagamentos).
- Cumprimento de obrigações: quando necessário para cumprir obrigações legais, atender ordem judicial ou requisição válida de autoridade competente.
- Proteção de direitos: para investigar, prevenir ou agir em relação a violações de segurança, fraude, e para proteger direitos do Serviço, dos Usuários e de terceiros. Quando compartilhamos dados com provedores de serviço, buscamos limitar o acesso ao mínimo necessário e exigir medidas de segurança compatíveis.

## 5. Cookies e tecnologias semelhantes

Podemos usar cookies e tecnologias semelhantes para funcionamento do Serviço, segurança, análise de desempenho e personalização. Você pode gerenciar cookies nas configurações do seu navegador. Alguns cookies são essenciais e podem ser necessários para que o Serviço funcione corretamente.

## 6. Segurança e retenção

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger Dados Pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração e divulgação indevida. Nenhum sistema é totalmente seguro, mas trabalhamos continuamente para reduzir riscos.

Mantemos Dados Pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, inclusive para cumprir obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos Termos de Uso. Quando possível e apropriado, realizamos exclusão, anonimização ou minimização.

## 7. Seus direitos e como exercer

Você pode solicitar informações e exercer direitos relacionados aos seus Dados Pessoais, conforme a legislação aplicável, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- portabilidade, quando aplicável;
- informação sobre compartilhamentos relevantes;
- revogação do consentimento, quando o tratamento for baseado em consentimento.

Para exercer seus direitos, envie sua solicitação para [support@pixelporto.com](mailto:support@pixelporto.com). Responderemos dentro dos prazos aplicáveis e poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade.

## 8. Transferências internacionais

O Serviço pode utilizar infraestrutura e provedores localizados em diferentes países. Por isso, seus Dados Pessoais podem ser armazenados e/ou tratados fora do país onde você reside. Nesses casos, buscamos adotar salvaguardas contratuais e medidas de segurança apropriadas.

## 9. Atualizações desta Política

Podemos atualizar esta Política periodicamente. A versão mais recente ficará disponível no Serviço. Se as alterações forem relevantes, poderemos comunicar você por meios razoáveis. O uso contínuo do Serviço após a publicação de uma atualização indica que você tomou conhecimento da nova versão.

## **10. Contato**

*Se você tiver dúvidas sobre esta Política ou sobre como tratamos Dados Pessoais, entre em contato pelo e-mail [support@pixelpoporto.com](mailto:support@pixelpoporto.com).*